

## Enquête sur les besoins aux accès numériques de la population pryvataine

Du 10/02/2020 au 06/03/2020



A retourner au CCAS ou à la Mairie ou par mail à [ccas@saint-pryve.fr](mailto:ccas@saint-pryve.fr)

1)-Quel est votre âge ?

2) Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?

1                      2                      3                      4 et plus

3) Merci de préciser les âges des personnes de votre foyer, entre :

0-10 ans              10-20 ans              20-30 ans              30-40 ans              40-70 ans              70-90 ans

4) Quelle est votre situation actuelle ?

Élève, lycéen ou étudiant	En activité professionnelle	Parent au foyer
Demandeur d'emploi	Retraité	En invalidité ou en situation de handicap
RSA	Personne isolée (nationalité étrangère, domicilié ect..)	

5) A quel matériel avez-vous accès ?

Smartphone  
Tablette  
Ordinateur portable  
Ordinateur fixe  
Bornes d'un

organisme

6) Si vous ne possédez pas ces outils, merci de préciser pourquoi :

Trop cher  
Ne sait pas l'utiliser, le configurer  
N'a pas d'accès internet  
N'est pas intéressé

7) Comment utilisez-vous ces équipements ?

En étant accompagné  
J'ai des difficultés pour les utiliser

8) Vous utilisez internet :

Souvent	Rarement
Parfois	Jamais

9) Si vous utilisez internet, pour quels usages ?

	Ordinateur	Smartphone	Tablette
Recherche d'emploi			
Réseaux Sociaux			
Recherche d'informations			
Organisation vacances / Loisirs			
Vie quotidienne (achats, banque...)			
Communiquer / Envoyer des mails			
Démarches administratives <ul style="list-style-type: none"> <li>- CAF</li> <li>- Sécurité Sociale</li> <li>- Impôts</li> <li>- Autres</li> </ul>			

10) Vous est-il arrivé d'être confronté(e) à des difficultés ?

Souvent  
Parfois

Rarement  
Jamais

11) Connaissez-vous un lieu public ou associatif proposant un accès à des ordinateurs, Internet et à de l'accompagnement au numérique ?

Oui, si oui lesquels (ex : médiathèque, association Action) :

Non

12) Seriez-vous intéressé par des permanences numériques sur la commune ?

Oui Non

12) Si oui, avez-vous des besoins particuliers en termes d'accompagnement aux usages numériques et à l'utilisation d'Internet ?

*Merci de préciser lesquels :*

Aide pour scanner / Imprimer  
Apprendre à naviguer sur internet  
Connaître les risques et les dangers  
Envoyer des mails et communiquer

Pouvoir discuter par Webcam avec mes proches  
Être initié au numérique  
Autre, précisez :

**Merci de nous laisser vos coordonnées, si vous souhaitez recevoir la communication sur la mise en place de services facilitant l'accès au numérique.**

Mme/ M :

Adresse :

Téléphone :

Mail :