

Enquête sur les besoins aux accès numériques de la population privée



Du 1^{er} Juin au 31 Juillet 2017

1) Vous êtes ?

- Homme
- Femme

2) Quel est votre âge ?

- 18 à 24 ANS
- 25 à 34 ANS
- 35 à 49 ANS
- 50 à 64 ANS
- 65 ans et plus

3) Vous-êtes ?

- Célibataire
- En couple
- Divorcé / Séparé
- Veuf

4) Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?

- 1
- 2
- 3
- 4 et plus

5) Merci de préciser les âges des personnes de votre foyer :

.....

6) Quelle est votre situation actuelle ?

- Élève, lycéen, étudiant
- En activité professionnelle
- Parent au foyer
- Demandeur d'emploi
- Retraité
- En invalidité
- Autre

7) De quel matériel disposez-vous à votre domicile ?

- Smartphone
- Tablette
- Ordinateur portable
- Ordinateur fixe
- Aucun, précisez pourquoi :
 - Trop cher
 - Ne sait pas l'utiliser
 - N'a pas d'accès internet
 - N'est pas intéressé

8) Connaissez-vous un lieu public ou associatif proposant un accès à des ordinateurs, Internet et à de l'accompagnement au numérique ?

- Oui, lequel ?.....
- Non

9) Avez-vous déjà effectué des démarches administratives en ligne ?

- Oui
- Non

10) Dans votre vie privée, vous est-il arrivé d'être confronté(e) à une difficulté en réalisant une démarche administrative en ligne ?

- Oui
- Non

11) Vous est-il arrivé dans certaines situations de devoir utiliser Internet et/ou de donner une adresse mail pour envoyer ou recevoir un document (formulaire, contrat, etc.) ?

- Non, cela ne vous est jamais arrivé
- Oui, et vous avez alors demandé à quelqu'un de le faire pour vous
- Oui, et vous vous êtes alors débrouillé seul pour utiliser Internet
- Autre (ex : Vous avez demandé à faire une exception, dérogation, pour ne pas être obligé de passer par Internet.)

12) Dans quel(s) domaine(s), Internet vous faciliterait les choses :

- Les démarches administratives
- Recherches d'emploi
- Organisation de vacances
- Loisirs
- Achat
- Autres. Précisez :

13) Merci de préciser si vous auriez des besoins particuliers en termes d'accompagnement à l'informatique, à l'utilisation d'internet ?

.....

.....

.....

14) Vous pouvez nous laisser vos coordonnées, si vous souhaitez être contacté en cas de mise en place de services facilitant l'accès au numérique :

Mme/M. :

Adresse :

Téléphone :

Merci d'avoir répondu à cette enquête.